



Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. op ieder verzoek tot juridische ondersteuning van cliënt en daaruit volgende dienstverlening door stichting Dutch&Detained (hierna: D&D) zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

Omvang van de dienstverlening

2. D&D heeft het recht naar eigen inzicht te beoordelen of zij een verzoek tot juridische ondersteuning van cliënt zal aanvaarden dan wel weigeren.

3. Indien D&D een verzoek tot juridische ondersteuning aanvaardt, bepaalt D&D welke ondersteuning wordt verleend. D&D bepaalt naar eigen inzicht, (i) de timing, (ii) de intensiteit en (iii) het type ondersteuning dat zij aanbiedt aan cliënt. Van een resultaatsverbintenis is geen sprake.

Kosten

4. De cliënt is geen vergoeding verschuldigd voor de ondersteuning van D&D. Eventuele bijkomende kosten (zoals kosten voor het inschakelen van een tolk of vertaler) zijn voor rekening van de cliënt. D&D factureert maandelijks. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.

Aansprakelijkheid

5. Een fout in de dienstverlening van D&D kan uitsluitend leiden tot aansprakelijkheid van D&D. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in verband hiermee wordt uitbetaald onder de door D&D afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Aan D&D verbonden personen zijn in geen geval aansprakelijk.

6. Als verzekeraar treedt op: Chubb European Group SE, Marten Meesweg 8, 3068 AV te Rotterdam. In de polis is geen geografische beperking van de dekking opgenomen.

7. Keert de verzekering niet uit, is de totale aansprakelijkheid van D&D beperkt tot 500,00 EUR.

8. De cliënt vrijwaart D&D en de aan D&D verbonden personen voor alle aanspraken door derden waarvoor in art. 5 en 6 de aansprakelijkheid van D&D is beperkt. Deze vrijwaring omvat ook de daarmee verband houdende kosten.

Inschakeling van derden

8. D&D mag voor rekening van de cliënt een derde inschakelen op de door deze derde gestelde voorwaarden. D&D mag deze voorwaarden, inclusief een eventuele aansprakelijkheidsbeperking, namens de cliënt aanvaarden. D&D is niet aansprakelijk voor fouten of onzorgvuldigheden van die derde.

Gegevensbescherming

9. Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. De cliënt stemt er mee in dat D&D gebruik maakt van digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens.

10. D&D verwerkt persoonsgegevens van haar cliënten en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen.

11. D&D bewaart elektronische of papieren dossiers minimaal zeven jaar na de laatste inhoudelijke communicatie met cliënt in de betreffende zaak. Na afloop van deze termijn mag D&D deze dossiers vernietigen.

Recht- en forumkeuze

12. Op alle rechtsbetrekkingen met D&D is Nederlands recht van toepassing.

13. Geschillen worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank in Amsterdam.